

# **Bilancio Sociale**

## **2021**

**VEDOGIOVANE ASTI Societa' Cooperativa Sociale**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”.....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
Output attività.....	16
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	16
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>17</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati....	17
Capacità di diversificare i committenti.....	17
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>19</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>20</b>
Tipologia di attività.....	20
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
Coinvolgimento della comunità.....	20
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	20
Indicatori.....	20
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>21</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No .....	21
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>22</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22

Relazione organo di controllo.....23

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

*Nessun uomo è un'isola, in sé completa:  
ognuno è un pezzo di un continente, una parte del tutto.  
John Donne*

Cari soci e sostenitori,

al termine del 2020 ci eravamo lasciati con un invito a raccogliere la sfida che il nuovo scenario di vita creato dal Covid 19 ci ha obbligato ad accogliere, interpellandoci sul senso profondo del recuperare la cura di sé e dell'altro, ingaggiando la nostra resilienza emotiva e la creatività nel trovare soluzioni ad aspetti della vita personale, professionale, collettiva.

IL 2020 ci ha lasciato con la convinzione che questo è ciò che dobbiamo fare, ma soprattutto quello che sappiamo fare. Chi si occupa in modo autentico di welfare promuove l'incontro e l'accoglienza dell'arte, sa usare l'immaginazione per trovare nuove piste là dove non ci sono più sentieri, promuove la relazione di cura, aiuta a governare le emozioni, a gestire in modo creativo il problem solving, ripensa una narrazione che faccia "la" comunità, creare bellezza per nutrire.

Oggi, ad un anno dal cambiamento più traumatico che il nuovo secolo ci ha messo di fronte, dobbiamo farlo ancora più intensamente.

Serve che il terzo settore riscopra la sua vocazione al cambiamento, all'audacia di avventurarsi su nuovi sentieri che permettano la ricostruzione dei legami sociali, la sperimentazione di soluzioni innovative e il coinvolgimento attivo di tutti i protagonisti del nostro tempo, particolarmente le fasce più colpite dalla pandemia: i giovani.

Ma a fronte di una cresciuta domanda di lavoro assistiamo ad una crisi dell'offerta che sta mettendo a dura prova soprattutto i servizi socioassistenziali ed educativi e crediamo che questo sia frutto di un disinvestimento costante verso il lavoro sociale ed educativo da parte dei decisori politici e delle PA.

Serve tornare ad investire nelle persone, nella formazione, ma anche tornare a far sentire la nostra voce, impegnarci è per fare massa critica rispetto al superamento della visione di un welfare improntato al risparmio; rafforzare il welfare e delle sue strutture deve essere l'esito di un processo di sviluppo e la base da cui partire per la tutela dei diritti delle persone (soprattutto quelle più fragili) che deve tornare ad essere una questione che riguarda tutta la collettività.

Impegnarsi dunque per i fragili, gli ultimi e deboli come cooperativa è per noi una dimostrazione di interesse e attaccamento al nostro territorio, ad una volontà sempre più chiara e forte di esserci per dare voce a chi non ce l'ha e dimostrare che ascoltare e mettere al centro i bisogni e i desideri di tutti fa crescere e migliora tutta la collettività

Le premesse ci sono: il piano di resilienza nazionale offre una grande opportunità di coprogettazione e ripensamento delle azioni con gli enti e il territorio. Ci stiamo impegnando per arrivare preparati a questo appuntamento.

A voi il compito di continuare a credere che possiamo camminare insieme!

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la stesura del Bilancio Sociale ci siamo avvalsi ancora una volta della piattaforma di Federsolidarietà. Il documento è stato poi sottoposto all'attenzione del Presidente e dello stesso Consiglio, presentato all'Assemblea dei soci e approvato contestualmente all'approvazione del Bilancio contabile.

I dati sono stati desunti dai seguenti documenti:

- bilancio di esercizio
- nota integrativa
- documentazione amministrativa per la certificazione di qualità 2021-2022

Come negli anni precedenti, il bilancio sociale è stato presentato durante l'assemblea di approvazione del bilancio a tutti i soci, e successivamente pubblicato sul sito della cooperativa nella sezione "Chi Siamo" [<https://www.vedogiovaneasti.it/chi-siamo>].

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	VEDOGIOVANE ASTI Societa' Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	01213730052
<b>Partita IVA</b>	01213730052
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA ROERO 43 - 14100 - ASTI (AT) - ASTI (AT)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A121387
<b>Telefono</b>	0141/437100
<b>Fax</b>	0141/231653
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.vedogiovineasti.it">www.vedogiovineasti.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@vedogiovineasti.it">info@vedogiovineasti.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:vedogiovineasti@pec.it">vedogiovineasti@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Il territorio dove opera Vedogiovane Asti è quello della provincia di Asti; nel 2021 abbiamo proseguito l'attività extra-provinciale di assistenza scolastica e in alcuni piccoli paesi dell'albese (Alba e Santo Stefano Belbo), e per fortuna abbiamo potuto riattivare il progetto di campeggio a Perletto.

Per il secondo anno abbiamo gestito il servizio di doposcuola nel Comune di Grazzano Badoglio e abbiamo recuperato con il Comune di Moncalvo il doposcuola che si era chiuso nel 2019 per difficoltà socioeconomiche delle famiglie degli iscritti, tutte appartenenti ad un contesto rurale in grande crisi

Sostanzialmente la cooperativa resta un'organizzazione profondamente radicata nel territorio astigiano, dove negli anni ha stabilito legami, contatti e collaborazioni molto profonde.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; essa svolge la propria funzione senza fini di lucro ed ha per scopo di elaborare progetti e realizzare interventi finalizzati a fornire risposte alle esigenze del territorio, con particolare attenzione al mondo giovanile, in conformità agli obiettivi dell'animazione sociale e culturale. La cooperativa si propone di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri lavoratori.

In ogni servizio e iniziativa si propone di mettersi in ascolto della persona nella sua meravigliosa

complessità, valorizzando le sue potenzialità e creando un clima di dialogo e accoglienza che permetta il suo coinvolgimento proattivo nel suo progetto educativo. Il setting privilegiato rimane quello del gruppo in tutte le sue forme: i pari, la classe, il gruppo di lavoro, i collettivi che animano i territori dove andiamo ad operare.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha come oggetto la progettazione, la gestione e la realizzazione di interventi e servizi socio-sanitari, animativi ed educativi, assistenziali in genere, orientati in via prioritaria ma non esclusiva a promuovere il benessere e lo sviluppo delle competenze individuali e collettive dei soggetti destinatari, come indicato nello scopo sociale.

Il campo di azione indicato nelle attività statutarie è decisamente più ampio, in ragione della sempre maggior importanza assunta dai servizi socio-assistenziali nelle attività della cooperativa: al momento sono dunque le assistenze scolastiche, i progetti individualizzati e l'educativa a comprendere oltre l'80% del fatturato della cooperativa. Molto più marginali i servizi socio-educativi e animativi, che soffrono di una concorrenza molto forte da parte di ETS territoriali, pronti a fare proposte e preventivi decisamente fuori mercato potendo contare su personale assunto con contratti non proponibili per una cooperativa sociale come la nostra, con buste paga e contributi da coprire.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Negli ultimi anni abbiamo dato nuovo impulso alle attività strumentali ai diversi settori, e qui citiamo:

- la Comunicazione: il gruppo di lavoro che supporta le équipes e i diversi progetti nell'ideazione, elaborazione e produzione di prodotti comunicativi utilizzabili sia in interno (elaborazione grafica dei materiali della cooperativa come brochure, volantini, dossier) che verso l'esterno (sito web, webradio, canali social)
- la Progettazione: il gruppo di lavoro che supporta i diversi settori nella ricerca fondi attraverso call, bandi, campagne di crowdfunding
- la Formazione: il gruppo di lavoro che supporta le Risorse Umane per la ricognizione dei bisogni formativi, l'elaborazione dei piani di formazione e la realizzazione e valutazione degli stessi
- la Qualità: il gruppo di lavoro che si occupa della compliance aziendale, e dell'elaborazione, monitoraggio e valutazione delle procedure interne ed esterne per il mantenimento della Certificazione ISO 9001

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
ASSOCIANIMAZIONE	2005
ADA - AUDIENCE DEVELOPMENT ASTI	2018



## **Contesto di riferimento**

Fin dalla sua fondazione Vedogiovane Asti ha sostenuto AssociAnimazione, riconoscendo nei suoi principi e nella sua mission una comunità di intenti e di pratiche. Nel 2016 ha inserito una socia lavoratrice nel direttivo dell'associazione, per rinsaldare ulteriormente il legame e per sottolineare l'importanza di diffondere la pratica sociale dell'animazione, il suo studio, le esperienze e la produzione di materiale. Per quanto possibile, collabora attivamente per la progettazione e realizzazione di sperimentazioni in cui l'animazione è chiamata a misurare la propria attualità ed efficacia. Questa collaborazione si è ulteriormente consolidata nella realizzazione comune di un documentario sull'animazione, dove un intero capitolo è dedicato a Vedogiovane Asti e con la nomina a Vicepresidente di Associanimazione di Carniel Cristina

Nell'ultimo triennio Vedogiovane Asti sta affrontando un'altra importante sfida nel proprio territorio: grazie ad un finanziamento di Compagnia San Paolo nell'ambito del progetto Open Community è nata la rete ADA (Audience Development Asti) che ci vede insieme a diversi soggetti attivi sul territorio astigiano. È composta da realtà culturali e sociali pubbliche e private che fanno della loro diversità una ricchezza, cercando di promuovere un'offerta culturale condivisa che mette al centro le persone, con l'intento di incrementare la partecipazione attiva dei pubblici e favorire la crescita dei membri della rete ADA.

Da allora, mettiamo in comune risorse e strumenti per realizzare attività di co-progettazione con i diversi pubblici: Vedogiovane Asti cerca di apportare uno sguardo particolarmente attento alle fasce di pubblico più fragili e distanti dal mondo "classico" culturale: le persone con disabilità, i ragazzi delle periferie, gli stranieri.

## **Storia dell'organizzazione**

Siamo una cooperativa sociale di animazione socioculturale che nasce nel 1998 con l'obiettivo di promuovere iniziative di animazione nel territorio, elaborare progetti e realizzare interventi finalizzati a fornire risposte alle esigenze del territorio, con particolare attenzione al mondo giovanile, in conformità agli obiettivi dell'animazione sociale.

In questi anni alcune attività si sono consolidate, altre si sono lasciate nuovi settori sono nati, ma l'idea di base è rimasta la stessa: lavorare con i giovani e per i giovani promuovendo progetti di animazione, che per noi vuol dire ragazzi, famiglie, scuole, progetti, viaggi, esperienze, racconti, pensieri. Soprattutto vuol dire che crediamo che le persone debbano essere protagoniste ogni giorno. L'evoluzione della cooperativa ci vede attraversare diverse fasi:

- L'animazione è una cosa seria: dal 1999 al 2005 la cooperativa si fa conoscere, attiva doposcuola, centri estivi, laboratori; raggiunge ogni più piccolo paesino della Provincia, portando le competenze, la voglia e l'entusiasmo per il lavoro con i giovani. La sfida più grande è spiegare che l'animazione è una cosa seria, una professione, una scelta metodologica importante e che non può e deve essere confusa con il volontariato, pur importante, che contraddistingue associazioni e oratori.

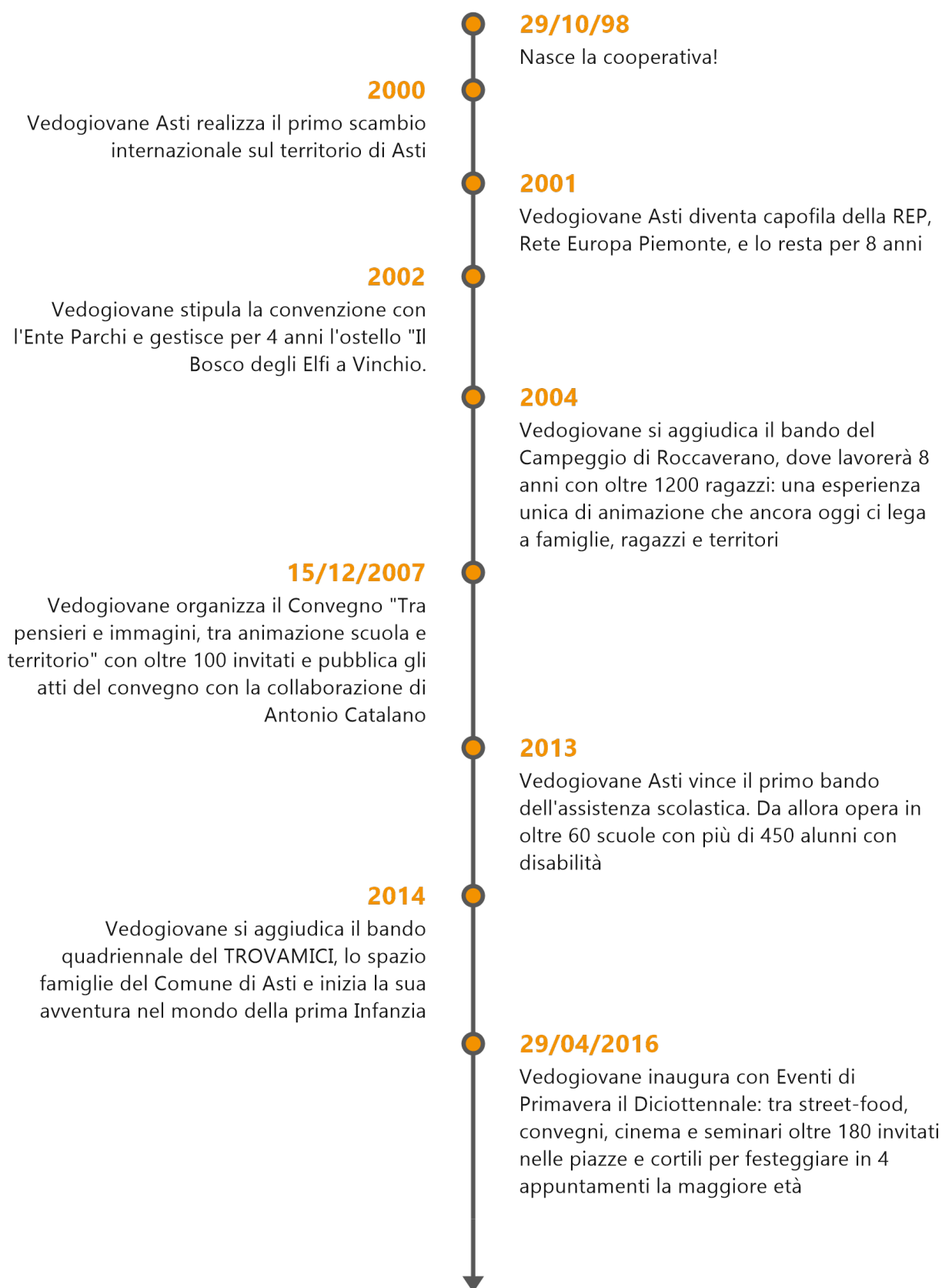
- Verso il superamento della dicotomia "animazione-educazione": tra il 2004 e il 2012 la cooperativa entra a far parte di reti territoriali, consolida le attività sul territorio, si apre alle attività internazionali, ospitando scambi, volontari europei, gestisce un ostello per la Gioventù, e il campeggio di Roccaverano per la Provincia di Asti. Sempre di più i gruppi diventano variegati, si ospitano ragazzi con fragilità, disabilità e cominciamo ad interfacciarci con il mondo socio assistenziale dei Consorzi e delle PA

- A sostegno dei più fragili: dal 2012 ad oggi la cooperativa ha imboccato con sempre più convinzione la strada per la difesa dei più fragili. Quello che per noi era prima l'accoglienza nei gruppi verso ogni ragazzo con le sue specialità, le sue meraviglie e le sue difficoltà, ora è diventata una scelta di campo. La cooperativa ha intercettato negli anni una richiesta forte da parte delle famiglie, spesso lasciate sole da un welfare sempre più carente, e ha tentato di trovare soluzioni là dove sembravano non essercene e di costruire progetti su misura. L'assistenza scolastica, l'educativa territoriale e il sostegno alle famiglie hanno preso il posto di laboratori, centri estivi e progetti per i giovani implicando anche una conversione del personale, sempre più specializzato sulla disabilità e il lavoro educativo.

- Verso l'età adulta: ora la cooperativa sta cercando di proseguire nel cammino intrapreso. L'incontro

con il Centro Studi per la Vita Indipendente dell'Università di Torino, la formazione di tutor specializzati in co-progettazione capacitante lascia intendere che siamo pronti per affrontare nuove sfide, che ci permetteranno di accompagnare i nostri ragazzi, ormai cresciuti, verso progetti di vita diversi dalla comunità, o dal centro diurno.

- Emergere dalla crisi: dal Next Generation EU al PNRR ci attendono prove importanti di progettazione partecipata con il nostro territorio. Non è semplice progettare con vincoli amministrativi e burocratici e mantenersi coerenti con i principi che ispirano la nostra azione, soprattutto nel campo della Vita Indipendente per le persone con disabilità, ma siamo ormai convinti che la strada intrapresa porterà a una rivoluzione nel welfare e noi vogliamo essere parte attiva di questo cambiamento. Ma la cooperativa non dimentica le sue radici e l'animazione sociale resta il nostro credo: nuovi gruppi di lavoro stanno creando progetti innovativi e relazioni con i territori e le realtà associative; tra queste citiamo l'animazione interculturale, la cultura 2.0, la digital transformation che non deve trovarci impreparati ma determinati a dare il nostro contributo per fare la differenza in questo periodo storico cruciale per il nostro paese.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
23	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Per noi diventare soci della cooperativa è parte di un percorso sia personale sia professionale, dare senso compiuto al crescere dentro e con Vedogiovane Asti; anche per questo ci sembra sempre una buona prassi avvicinare i soci al nostro mondo come soci in prova invitandoli all'assemblea di Natale per cominciare a sperimentare questo importante momento assembleare. Nel 2020 avevamo invitato 3 soci in prova, e anche nel 2021 abbiamo proposto a colleghi junior di sperimentarsi nella partecipazione alla vita di cooperativa. Questo si è tradotto in un aumento della compagine sociale e da una diminuzione dell'età media dei soci.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Viviana Canale	No	Femmina	50	23/06/2021		6		No	Presidente, RSPP, Resp. Personale
Cristina Carniel	No	Femmina	50	23/06/2021		6		No	Vicepresidente, Resp. Qualità e Privacy
Alessandra Maschio	No	Femmina	40	23/06/2021		3		No	Consigliera, Resp. Amminis

									trazione
Fabiana Sacco	No	Femmina	39	23/06/2021		0		No	consigliera
Marco Martinetti Martinetti	No	Femmina	46	23/06/2021		0		No	consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Cda viene eletto durante l'assemblea di approvazione del bilancio, e nella prima riunione elegge le cariche.

Art. 28 Statuto – Amministrazione

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove membri ed il loro numero

sarà determinato di volta in volta all'Assemblea prima dell'elezione. Gli Amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed il Vice Presidente. La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori che sono soci devono possedere i requisiti di onorabilità previsti dall'art. 7 comma 3 del d.lgs. 112/2017, ed in particolare non essere mai stati condannati in via definitiva per reati contro la persona o per altri reati che importino l'esclusione anche temporanea dai pubblici uffici. Gli Amministratori non soci, oltre agli stessi requisiti di onorabilità, non devono avere rapporti di dipendenza con la Cooperativa e devono possedere requisiti di professionalità consistenti in capacità comunque acquisite nell'amministrazione e gestione di imprese commerciali oppure specifiche capacità tecnico-operative congruenti con le attività indicate dall'oggetto sociale.

E' fatto divieto di eleggere come Presidente coloro che siano rappresentanti legali di società costituite da socio unico persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro che controllino o abbiano il coordinamento e la direzione di imprese sociali (art. 7 comma 2 del d.lgs. 112/2017).

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

il cda si è riunito 10 volte nell'anno con una partecipazione media del 90%. Come modus operandi cerchiamo di non prevedere mai incontri con assenze.

Ma in seguito alla pandemia la dimensione virtuale ha facilitato le presenze, anche di invitati esterni, e ci ha reso possibile mantenere costanti gli appuntamenti che ci siamo dati nell'anno.

***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

**Tipologia organo di controllo**

Come da articolo 379 DLgs 14/2019 la cooperativa non ha nominato il sindaco unico.

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Assemblea dei soci	28/04/2019	Approvazione nuovo regolamento interno dei soci	100,00	0,00
2019	Assemblea dei soci	28/05/2019	Approvazione bilancio 2018	90,00	10,00
2019	Assemblea dei soci	19/12/2019	Verifica 2019 e preventivo 2020	90,00	10,00
2020	Assemblea dei soci	24/06/2020	Approvazione bilancio 2019 e bilancio sociale	100,00	0,00
2020	Assemblea dei soci	21/12/2020	Verifica 2020 e revisione compensi CDA	100,00	0,00
2021	Assemblea dei soci	23/06/2021	Approvazione bilancio 2020 e bilancio sociale, elezione nuovo consiglio	85,00	15,00
2021	Assemblea dei soci	17/12/2021	Verifica 2021, revisione compensi amministratori e soluzioni correttive	80,00	20,00

La nostra cooperativa crede molto nello strumento dell'assemblea dei soci, ecco perché cura particolarmente la convocazione, cercando di trovare sempre strumenti e tempi che siano il più possibile vicini ai soci. Essendo limitato il numero di soci, lo scambio di pensieri e informazione rimane comunque molto alto anche durante l'anno in contesti di ritrovo non statutari, come feste o

aperture e chiusure di progetti.

L'assemblea di Natale rimane uno dei momenti più significativi per il confronto aperto con i soci, oltre che di festa e di incontro con simpatizzanti e sostenitori. Quest'anno l'incontro ha assunto un valore particolare perché ha comportato una condivisione di alto livello con i soci, chiamati a decidere insieme al consiglio le misure di "risanamento" e intervento sul bilancio. Come in tutti i momenti di difficoltà, la cooperativa ha dimostrato di avere persone motivate e fortemente identificate nel progetto e nella mission con un alto senso di appartenenza: il ritrovarsi unanimi nelle scelte pur dolorose e difficili di sostegno all'organizzazione ha dato un impulso straordinario alla dimensione associativa che il consiglio ha intenzione di tutelare come bene prezioso per le sfide future ancora da affrontare.

Nell'Assemblea di approvazione del bilancio 2021 il risultato positivo ha dunque assunto un valore ancora più rilevante, condiviso con una platea sociale che dal 1998 è la più numerosa mai avuta dalla cooperativa. Il dato di allargamento della base sociale diventa importante anche nella considerazione che

Vedogiovane Asti è sempre stata una cooperativa piccola, e la dimensione della base sociale ci ha reso facile e preferibile uno scambio agevole di informazioni, feedback, commenti e proposte, con lo svantaggio che però questi accadano spesso in contesti non formalizzati; nel piano di sviluppo per il triennio 2021-2023 il consiglio di amministrazione ha posto l'accento sull'importanza di allargare la base sociale, trovando nuovi soci, e di curare ancora di più la gestione degli spazi assembleari per favorire la comprensione delle prassi statutarie, delle procedure organizzative senza perdere la dimensione "famigliare" che ci ha sempre contraddistinto.

Con l'ingresso di nuovi soci abbiamo privilegiato una narrazione multimediale per condividere la storia e il pregresso, e l'utilizzo di gruppi focus e di tecniche creative espressive per permettere l'emersione di aspettative, desideri così come criticità e possibili soluzioni.

## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

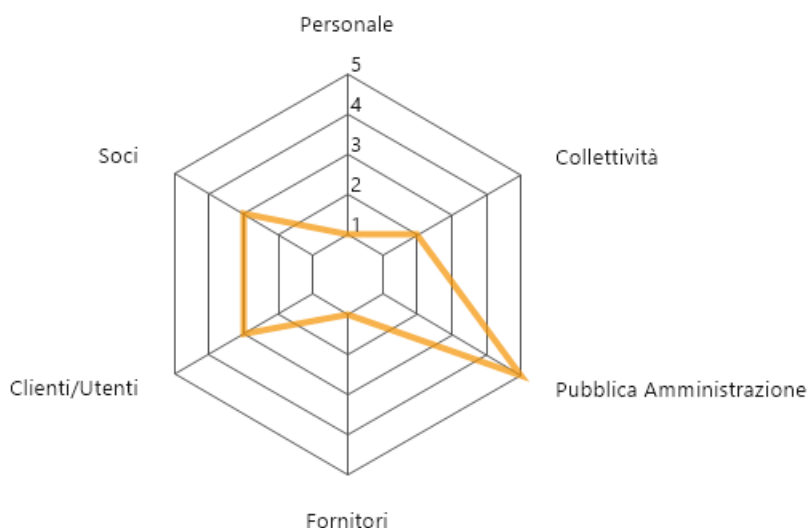
<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Costante, attraverso diversi canali quali: le riunioni periodiche, le email, i comunicati, e riunioni sindacali	1 - Informazione
Soci	Costante attraverso momenti assembleari, comunicazioni scritte, colloqui personali	3 - Co- progettazione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	L'ufficio è sempre aperto per incontri, colloqui; è possibile avere un appuntamento con i responsabili dei diversi settori o un colloquio dedicato con il supervisore pedagogico	3 - Co- progettazione
Fornitori	Negli anni si sono consolidati i rapporti con alcuni fornitori che riteniamo "di fiducia". Con loro ci si ritrova periodicamente per verificare il servizio, analizzare le commesse e migliorare il rapporto qualità - prezzo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Il partner più importante al momento è il Comune	5 - Co-



	di Asti, per il quale gestiamo il servizio di assistenza scolastica. Le relazioni sono frequenti con l'ufficio di competenza e lo staff preposto. Occasionalmente ci sono riunioni specifiche con la dirigenza per questioni più complesse o di rappresentanza	gestione
Collettività	La cooperativa è presente sui territori e dialoga con le associazioni e gli enti del terzo settore e le famiglie attraverso i propri educatori, nella quotidianità dei progetti. Molto attivo è il feedback con i giovani sui social	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Ass. Peter Pan	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Attivazione di interventi socioeducativi - formazione per i volontari - progettazione - elaborazione di piani di comunicazione sociale Progetti di sviluppo

			territoriale a sostegno di minori in difficoltà
AMA Missione Autismo	Organizzazione di volontariato	Convenzione	progetti educativi per minori e giovani con sindrome da spettro autistico
Ass. CRAFT	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Coprogettazione culturale
Centro Studi per la Vita Indipendente	Ente pubblico	Altro	Consulenza per Tutor per la vita indipendente
Vedogiovane S.c.s	Cooperativa sociale	Altro	RTI per Assistenza Autonomia Scolastica
Anita e i suoi fratelli	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Progetti educativi per minori e giovani
Fondazione Istituto Sordi di Torino	Fondazione	Altro	Coprogettazione interventi per persone con disabilità
Finis Terras	Altro	Altro	Progetti di formazione e consulenza
Poliedra	Imprese commerciali	Accordo	Gestione del Fondo Interprofessionale Fondimpresa
Comune di Perletto	Ente pubblico	Convenzione	Collaborazione per il progetto estivo di campeggio "Sotto L'Albero"
Replay	Altro	Convenzione	Formazione e consulenza
B&M Consulting	Imprese commerciali	Accordo	Consulenza ISO 9001
Associanimazione	Associazione di promozione sociale	Altro	Progetti di promozione dell'animazione socioeducativa

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**48** questionari somministrati

**2** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

La cooperativa continua a non avere un sistema di monitoraggio organico e adotta sistemi di rilevazione differenziati, vista la natura dei progetti e lo stile animativo che ci contraddistingue. Per il 2021 abbiamo realizzato la customer satisfaction del servizio relativo all'assistenza all'autonomia scolastica e una verifica sul gradimento e l'efficacia dei corsi di formazione proposti al personale interno.

Il questionario dell'assistenza è stato somministrato agli istituti comprensivi coinvolti (dirigenti e insegnanti) e ad un campione di famiglie che hanno usufruito del servizio. In generale, i commenti

rilevano una sostanziale soddisfazione da parte di scuole e famiglie, pur sottolineando come restino spinose alcune questioni, come la questione di poter aver un personale ad uso “esclusivo”, che permetta alle scuole di poter costruire più agevolmente gli orari e se possibile, di coprire gli orari pomeridiani che sono quelli meno “amati” dalle insegnanti; la difficoltà di trovare forme comunicative facilitanti tra enti pubblici (scuole, comuni, consorzi) che rimangono "soverchiate" da prassi amministrative farraginose e ridondanti.

I percorsi formativi hanno raccolto valutazioni di alto gradimento, sia per la scelta dei contenuti e dei formatori sia per il livello di coerenza con i bisogni formativi che di approfondimento raggiunto.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
52	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
46	di cui femmine
19	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Cessazioni
12	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	44	8
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	41	8

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	52	61
< 6 anni	40	50
6-10 anni	7	7
11-20 anni	3	3
> 20 anni	2	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
52	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
15	di cui educatori
21	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
8	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
13	Laurea Triennale
24	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
580	Tecniche di lavoro con minori con disturbo dello spettro autistico	29	20,00	Si	0,00
460	Tecniche di progettazione e documentazione degli interventi educativi	23	20,00	Si	0,00
600	Elementi del metodo dell'animazione sociale e culturale: la gestione del gruppo e il lavoro con il territorio	20	30,00	Si	0,00
450	Tecniche di coordinamento: gestione dei rapporti con le famiglie o altri enti, sostenibilità e sviluppo del progetto/servizio	15	30,00	Si	0,00
24	Team building e gioco di squadra	3	8,00	Si	0,00
32	Creative e problem solving	2	16,00	Si	0,00
36	Motivare e responsabilizzare i collaboratori per obiettivi e risultati comuni	3	12,00	Si	0,00
32	Definire una struttura organizzativa	2	16,00	Si	0,00

	efficiente				
32	Comunicazioni e efficace al telefono e customer satisfaction	2	16,00	Si	0,00
32	Excel base e intermedio	2	16,00	Si	0,00
12	L'azienda digitale: come rendere digitale la piccola impresa	1	12,00	Si	0,00
16	Contabilità e bilancio: la gestione finanziaria di una PMI	1	16,00	Si	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
24	Formazione sul GDPR	6	4,00	No	256,20
116	Obbligatoria L.81	10	12,00	No	1708,00
5	Antincendio	1	5,00	No	85,40
60	Primo Soccorso	5	12,00	No	1500,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
43	Totale dipendenti indeterminato	6	37
7	di cui maschi	1	6
36	di cui femmine	5	31

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	0	9
2	di cui maschi	0	2
7	di cui femmine	0	7



<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
10	Totale lav. stagionali/occasionali
5	di cui maschi
5	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari hanno supportato la cooperativa nell'organizzazione dei centri estivi, del campeggio e in alcuni contributi per la progettazione e realizzazione di eventi di comunità. Abbiamo una volontaria che supporta l'équipe impegnata nella gestione dei Luoghi Neutri e nei progetti di sostegno alla genitorialità.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	4120,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	38102,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

21824,00/18482,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non prevista**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel 2021 abbiamo investito molte risorse nel campo della formazione specialistica per qualificare ulteriormente il nostro personale. Oltre 2290 ore ripartite in 16 corsi con oltre 45 persone coinvolte; 2 specificamente dedicati al middle management e lo sviluppo professionale delle figure intermedie

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Abbiamo raggiunto l'obiettivo prefissato di assumere almeno il 50% del nuovo personale sotto i 35 anni, e almeno il 20% di sesso maschile. Per il 2022 abbiamo l'obiettivo di trasformare almeno il 10% dei tempi determinati in tempi indeterminati

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il 2021 ha visto la cooperativa impegnarsi a 360° nella ripresa dei servizi socio-assistenziale, con un rinnovato impegno nella costruzione di percorsi e soluzioni sempre più condivise con le famiglie e i destinatari. Grande impulso è stato dato alla promozione dei progetti di vita indipendente, con incontri dedicati per le famiglie, formazione e informazione pubblica con seminari e accompagnamenti mirati

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non rilevato in forma oggettiva

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa ha coordinato il progetto "I ragazzi del Peter: cambiamenti ad Est" promuovendo laboratori di partecipazione attiva e sviluppo del territorio che hanno coinvolto più di 30 ragazzi tra i 10 e 15 anni. Nel progetto hanno collaborato anche i giovani di Radio Tenda e alcuni volontari del quartiere.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Ancora a strascico della pandemia di Covid-19 è continuata l'alleanza con le PA, per allestire e progettare soluzioni utili a ridurre l'impatto della pandemia, l'interruzione a singhiozzo dei servizi ed essere più vicini alle frange più fragili della popolazione. Si è inoltre avviata una fase preliminare di coprogettazione nell'ambito del PNRR in materia di vita indipendente.

### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Prosegue il percorso avviato nel 2020 in tema di innovazione digitale e sviluppo digitale della cooperativa. Nel 2021 abbiamo investito sulla formazione e l'analisi dei processi di flusso

### **Output attività**

- aggiornamento del database GECOS sulle competenze aggiornato in tempo reale con titoli, attestati e formazione in corso
- due relazioni di monitoraggio di servizi
- 120 valutazioni finali, 82 test
- n. 2 draft di revisione di progetti di servizi
- n. 323 report di attività
- n. 72 relazioni di cui 12 intermedie e di 25 finali
- 9 progetti presentati per call, bandi e gruppi di lavoro, di cui il 70% per persone in condizioni di fragilità

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Centri estivi e campeggio residenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 30

**Tipologia attività interne al servizio:** animazione

### **Categoria utenza**

<b>N. tot</b>	<b>113</b>
soggetti con disabilità psichica	0
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	17
soggetti con dipendenze	0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	0
soggetti con disagio sociale (non certificati)	0
Anziani	0
Minori	106

**Nome Del Servizio:** Progetti di doposcuola

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 150

**Tipologia attività interne al servizio:** assistenza allo studio - attività ludico ricreative - laboratori in piccolo gruppo

<b>N. tot</b>	<b>132</b>
soggetti con disabilità psichica	0
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	12
soggetti con dipendenze	0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	0
soggetti con disagio sociale (non certificati)	0
Anziani	0
Minori	120

**Nome Del Servizio:** Assistenza scolastica

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza all'autonomia e alla comunicazione

<b>N. tot</b>	<b>195</b>
Minori	180
Anziani	0
soggetti con disabilità psichica	0
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	15
soggetti con dipendenze	0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	0
soggetti con disagio sociale (non certificati)	0

**Nome Del Servizio:** Mediazione interculturale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 50

**Tipologia attività interne al servizio:** facilitazione linguistica scolastica, mediazione con le famiglie

<b>N. tot</b>	<b>12</b>
Minori	10
Anziani	0
soggetti con disabilità psichica	0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	2
soggetti con dipendenze	0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	0
soggetti con disagio sociale (non certificati)	0

**Nome Del Servizio:** Progetti di Vita Indipendente

**Numero Di Giorni Di Frequenza:**

**Tipologia attività interne al servizio:** coprogettazione capacitante con i nuclei famigliari, tutoraggio e networking

<b>N. tot</b>	
Minori	2
Anziani	0
soggetti con disabilità psichica	0
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	
soggetti con dipendenze	0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	0
soggetti con disagio sociale (non certificati)	0

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** Festa del quartiere nella zona popolare della città di Asti

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

-

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

MINORI:

- ripresa di comportamenti adeguati socializzanti con il recupero delle relazioni con i pari
- riduzione del senso di solitudine ed esclusione generato dal lockdown
- recupero delle competenze comunicative e delle abilità di base
- maggior consapevolezza delle proprie competenze e capacità di resilienza

FAMIGLIE:

- consolidamento di relazioni, con aumento di fiducia e conoscenza
- miglioramento del livello di condivisione in merito alle strategie educative

- nascita di "alleanze" territoriali per la promozione e l'informazione su tematiche di interesse comune ENTI e ETS;
- costruzioni di partnership finalizzate allo sviluppo e alla salvaguardia di servizi per i territori più periferici

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificato n: 10000246227BY MSC-ACCREDIA-ITA

Certificazione di qualità ISO 9001:2015

Progettazione ed erogazione di servizi: socio-assistenziali, educativi, ricreativi ed animativi, servizi sociali alla persona con dislocazione sul territorio su specifiche del committente (IAF 38)

Nessun reclamo ricevuto

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Obiettivi conseguiti:

- attivazione della prima fase del piano di sviluppo professionale dei lavoratori
- ripristino totale dei servizi socio educativi e socioassistenziali

Obiettivi ancora in essere:

- sviluppo dei progetti di Vita Indipendente (fin dall'età scolare): resta complicata la ricerca del personale, la difficoltà nel reperire il profilo professionale corretto, e la necessità di investire molto nella formazione perché il personale deve essere da subito operativo sul campo e non c'è la possibilità di fare gavetta. Difficoltà di fidelizzazione nel lavoro e sulle tematiche organizzative.
- adeguamento parco macchine e IT Management: non è stato possibile completare il percorso per mancanza di fondi
- analisi soddisfazione interna tra i soci

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Alcuni elementi di criticità che hanno ostacolato il raggiungimento degli obiettivi:

- l'equilibrio sinallagmatico del bando di Assistenza ha costretto l'organizzazione a rivedere in modo importante gli investimenti relativi al tema della qualità e della supervisione degli operatori e dei progetti
- la difficoltà di gestire i passaggi generazionali rende complessa la costruzione di un team di middle management, con difficoltà nella definizione di deleghe intermedie fondamentali per lo sviluppo di (anche nuovi) progetti e la qualità dei servizi

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	17.507,00 €	10.225,00 €	9.000,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.082.586,00 €	845.043,00 €	967.900,00 €
Contributi pubblici	35.871,00 €	15.338,00 €	25.000,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	119.110,00 €	211.941,00 €	402.102,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	9.699,00 €	16.965,00 €	7.600,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	24.221,00 €	20.964,00 €	14.112,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	19.954,00 €	14.245,00 €	10.923,00 €

#### Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	2.376,00 €	1.911,00 €	1.963,00 €
Totale riserve	61.793,00 €	61.793,00 €	61.618,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.360,00 €	44.676,00 €	73,00 €
Totale Patrimonio netto	26.852,00 €	19.027,00 €	63.655,00 €

#### Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	9.398,00 €	-43.719,00 €	4.003,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	9.602,00 €	-43.418,00 €	3.979,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.376,00 €	1.911,00 €	1.963,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.308.948,00 €	1.134.721,00 €	1.441.041,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	901.659,00 €	850.878,00 €	922.712,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	351.154,00 €	271.793,00 €	441.730,00 €
Peso su totale valore di produzione	96,00 %	99,00 %	95,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.226.599,00 €	0,00 €	1.226.599,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	64.842,00 €	0,00 €	64.842,00 €
Contributi e offerte	17.507,00 €	0,00 €	17.507,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	984.821,00 €	33.920,00 €	1.018.741,00 €
Servizi educativi	97.765,00 €	110.093,00 €	207.858,00 €



Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	64.842,00 €	17.507,00 €	82.349,00 €

### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.147.428,00 €	87,00 %
Incidenza fonti private	161.520,00 €	13,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2021 la cooperativa non ha investito in modo particolare su attività di fund raising, limitandosi a quelle più abituali legati alle attività di promozione estiva (vendita di gadget e prodotti realizzati dai ragazzi). Abbiamo supportato tre piccoli comuni nella ricerca di donors per il sostegno economico dei progetti di doposcuola, riuscendo a finanziare un nuovo progetto e a salvare dalla chiusura un servizio storico minato dalla crisi economico.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La raccolta di fondi nell'estate 2021 è da sempre finalizzata al sostegno della partecipazione di minori con disabilità nei progetti di animazione della cooperativa, soprattutto quelli residenziali.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Le principali criticità segnalate arrivano da piccoli comuni che si trovano in grande difficoltà nel sostenere famiglie in situazioni di disagio socioeconomico; il lavoro di rete con i consorzi e le famiglie, oltre alle associazioni di volontariato ci ha permesso di sostenere le quote di partecipazione alle attività di doposcuola e centro estivo di 4 famiglie straniere.

Più preoccupante la segnalazione da parte della NPI di competenza territoriale sull'aumento vertiginoso di situazioni di disagio e ritiro sociale di adolescenti che faticano ad uscire dal trauma della pandemia, con un conseguente aumento delle richieste di prese in carico da parte di educatori specializzati nel settore sociosanitario.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel 2021 non ci sono stati contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Il 2021 ha visto la cooperativa impegnarsi attivamente nel sostegno al Comitato 162 e alle associazioni di volontariato impegnate nella difesa e tutela dei diritti delle persone con disabilità, come previsto dalla Convenzione sui Diritti delle Persone con disabilità. Il gruppo Comunicazione e l'équipe dei tutor per la Vita Indipendente, insieme ai soci della cooperativa hanno realizzato una campagna sui social di promozione dei principi cardine della Convenzione, nonché video informativi che sono stati utilizzati in occasione di seminari introduttivi in materia di Legge Dopo Di Noi e PNRR - Missione 5- Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo deputato alla gestione del bilancio è il consiglio di amministrazione, composto da 5 partecipanti. La delega per il monitoraggio e la gestione economica è alla responsabile amministrativa, che collabora con lo studio associato Tacchino per la redazione e analisi gestionale. L'assemblea dei soci ha poi il compito di approvare il bilancio.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

- Piano di sviluppo
- Interventi correttivi al bilancio
- Revisioni dei compensi e contribuzioni dei soci alla copertura del debito

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

La società è priva di un organo di controllo interno. Si specifica infatti che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.